

CEN No. 04/2025 (Section Controller)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q.1	What is the opening date of Application for CEN 04/2025?
Ans.	The opening date of application is 15-09-2025.
Q.2	What is the closing date for submission of online Application for CEN 04/2025?
Ans.	The closing date for submission of online application is 14-10-2025@23.59Hrs.
Q. 3	What is the last date for application fee payment for the submitted application?
Ans.	The last date for payment of the application fee for submitted applications is 16-10-2025.
Q.4	What are the dates for Modification of application?
Ans.	Modification window will open only after closing date for submission of application and will be active from 17-10-2025 to 26-10-2025. If candidates wish to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form (including email id and mobile number) and Chosen RRB, they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion.
Q.5	Are PwBD candidates eligible to apply?
Ans.	The suitability or otherwise of a post for PwBD has been indicated against post, under the column "Suitability for Persons with Benchmark Disability" with details of sub disability in Post Parameters Table (Annexure A).
Q.6	What is the eligible age to apply?
Ans.	Please refer para 5.0, 5.1, 5.2 & 5.3 of Detailed CEN for age eligibility criteria.
Q.7	What is the crucial date for reckoning age?
Ans.	The crucial date for reckoning age is 01.01.2026. Please refer Para No. 5.0, 5.1 and 5.2 of the detailed CEN for further details.
Q.8	What are post parameters (i.e., educational qualifications, medical standard & suitability of the posts for PwBD) for post of Section Controller?
Ans.	Please refer Annexure-A of detailed CEN for post parameters.
Q.9	My final results are expected after 14/10/2025. Can I apply?
Ans.	No. Candidates whose final results of prescribed educational/technical qualifications are pending as on the closing date for submissions of application (14/10/2025) are not eligible to apply. Candidates should possess prescribed educational / technical qualifications on or before the closing date for submission of application for this CEN.

Q.10	Who are all eligible for Fee Relaxation?
Ans.	SC, ST, Ex-Servicemen, Female, Transgender, Minorities and Economically Backward Class (EBC) candidates are eligible for fee relaxation. Please refer Para 7.0 (S. No. 2) of CEN.
Q.11	Can we use a mobile to Create an Account and filling up of application?
Ans.	Yes, smart mobile phone may be used for filling the application using web Browser.
Q.12	What are the requirements to 'Create an Account'?
Ans.	Candidates must have their own active mobile number and a valid personal Email ID for all communication during the entire duration of recruitment, as all communication with them will only be through SMS and/or email.
Q.13	I have already created an account for previous CENs of railways. Should I create another account for CEN 04/2025?
Ans.	NO. Candidates who have already Created an Account during any previous CENs are not required to Create an Account again; they should login using the same username and password to apply for CEN 04/2025.
Q.14	How to apply?
Ans.	Kindly refer to Para 14.1 to 14.5.2 for details on how to apply. Candidates must read all the information and instructions given in the detailed CEN carefully before filling the ONLINE application to prevent mistakes.
Q.15	What is the procedure to 'Create an Account'?
Ans.	If the candidate has not "Created an Account" till now, candidates must first "Create an Account". Before proceeding to fill up the application for this CEN - by clicking on "Apply" tab at application link home page, then click on 'Create an Account'. Fill in the required details in the ONLINE 'Create an Account' form and create a PASSWORD. Password should be a combination of capital letters, small letters, special characters and numbers. Confirmation SMS and Email will be received by the candidates after successful "Creation of Account".
Q.16	Can I edit the 'Create an Account' details?
Ans.	details filled in the 'Create an Account' form cannot be modified at any stage once the account is created.

Q.17	What document should I produce if I have already changed my name?
Ans.	Applicants must possess a Gazette Notification or any other legal document as applicable for name changes and should be submitted at the time of CBT, CBAT & DV. Date of such change or application for change should be prior to the date of submission of online application. Applicants should also have to fill the original name and the changed name during 'Create an Account'. In such cases, both the names will be reflected in the application.
Q.18	Why DigiLocker/Aadhaar Verification is required?
Ans.	Digi Locker/Aadhaar validation is required for smoother process at different stages of recruitment for the candidates themselves. Further, to ensure genuineness of candidature and to curb impersonation during CBT & CBAT. RRBs will not share Aadhaar details with any third party or use them for any purpose other than the objectives of this CEN. If applicants verify their identity & other primary details with alternate Photo IDs, they will be subjected to significantly stricter & more detailed scrutiny at every stage of recruitment process.
Q.19	What is next procedure after 'Create an Account'?
Ans.	After Create an Account, Log-in to the application in rrbapply.gov.in portal using RRB credentials or AADHAAR credentials. There are five broad sections to complete the online submission of application like Personal Details, Other Details, Educational Qualification, Upload Profile Documents, Preview and Preference & Submit The 12 details mentioned in "Create An Account" stage will pre-populate in the application which cannot be edited. Begin by entering all details, starting with Personal Details. After entering personal details, save and proceed to the next section and continue in this manner until reach the last section i.e., Preview and Preference & Submit, where a candidate can finally submit the online application for payment. After completion of fee payment process, the applicant will receive a confirmation on successful payment through email & SMS from RRB. After that, a candidate can take a printout of the submitted application containing the registration number. Note: Candidates who have already applied to RRB notifications of 2024 are advised to check data fetched from their previous saved data while applying for this CEN at respective pages of Personal Details, Other details and Educational of Application Module for correctness and then proceed further for submission of application for payment. Details filled in the 'Create an Account' form (Name, Father's name, Mother's name, Date of Birth, Gender, Nationality, Matriculation Roll No., Matriculation certificate Serial No., Matriculation certificate date, Matriculation Roll No., Matriculation certificate Serial No., Matriculation certificate date, email ID, mobile number and Aadhaar e-KYC details including chosen RRB) cannot be modified.
Q.20	What is the procedure to login?
Ans.	Go to the application link 'Home' page. Under the 'Apply' tab, select 'Already have an account' from the dropdown menu. Sign in to your account by entering registered mobile number or email ID or AADHAR credentials followed by Password, Captcha and then login.

Q.21	What should I do if I forget my password to sign into My Account?
Ans.	Click on the “Forgot Password” option at “Sign into Your Account” of login page. Enter either Aadhaar number or registered email/mobile number and date of birth. The revised password will be sent to the candidate’s registered email ID only. Candidates have to login with revised password sent on their registered email.
Q.22	Where can I find the details of vacancies?
Ans.	The RRB-wise vacancies are at Annexure ‘B’.
Q.23	What is the procedure for uploading the Live photograph?
Ans.	<p>Candidate must capture a live photograph of theirs during the application process using either a webcam or the front camera of a smartphone. Uploading pre-existing photo is not permitted. Follow on screen guidelines for positioning, lighting, environment and attire.</p> <p>To use smartphone, Scan the QR code with mobile camera, login using user ID, password and OTP sent on the registered mobile number.</p> <p>The broad guidelines for capturing the Live Photograph of the candidate During Application are given below:</p> <ol style="list-style-type: none"> Candidates are not required to upload a pre-existing photograph while applying. The application module is designed to capture a live photograph of the candidate at the time of filling up the application form. Live photo may be captured by web cam or by front camera (screen side camera) of the mobile phone. Ensure Dress yourself in NON-WHITE clothing, preferably in dark colours, to maintain contrast with the background For this purpose, the candidate must stand or sit in front of the camera when prompted by the application module and carefully follow the instructions below: <ul style="list-style-type: none"> Ensure that the camera is positioned at eye level before capturing the photograph. Position yourself directly in front of the camera and look straight ahead with a neutral expression. Make sure your entire face is clearly visible and centered within the frame shown by the application module. Ensure that your face is neither too close nor too far from the camera, and no part of the head or face is outside the delineated frame. Do not wear a cap, mask, or glasses/spectacles while capturing the photograph. Candidates may preview their captured photo and retake it if they are not satisfied with the image, until their application is submitted Applications with photographs that do not comply with these guidelines are liable to be rejected. The candidate’s appearance during the entire process of recruitment must match the photograph submitted with the application. <p>Important Note: Candidates must not attempt to take a picture of a printed or digital pre-existing photograph. Any application where such an image is submitted will be summarily rejected.</p>

Q.24	What is the procedure for uploading the Signature? What type of signature should be uploaded?
Ans.	<p>Candidates are required upload scanned copy of their signature, as per the specifications given below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The signature must be written by the candidate only. • Use a black ink pen on white paper. • The signature must be, in running handwriting (i.e., cursive/joined letters), NOT in BLOCK, CAPITAL, or DISJOINED letters. The signature should be clear, legible, and entirely visible within the scanned area. <p><u>Specifications for signature:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Scan the signed paper using a minimum resolution of 100 DPI. • Image file format: JPG/JPEG only • File size: Between 30 KB and 49 KB • Image dimensions: Minimum 140 pixels (width) × 60 pixels (height) • The scanned signature must be positioned within the designated scan box on the application form: Box size: 35 mm (width) × 20 mm (height). The signature image should be centred within this box <p>Please refer to Para No.14.5.1 for the Grounds for Rejection of Online Applications Related to Signature</p>
Q.25	How can I pay the fees?
Ans.	<p>The fees can be paid only ONLINE through Net banking or Credit card or Debit Card or UPI services. All applicable service charges shall be borne by the candidate in addition to the fees. Please be cautious about genuineness of the mode of payment as well as closing date and time for online payment against this CEN, while making payment. Avoid unauthorised websites</p>
Q.26	How do I know that my application is finally submitted & Can I take printout?
Ans.	<p>Provisional acceptance of submitted ONLINE application will happen only after successful payment at RRB end. The applicant will receive a confirmation through email & SMS and after that candidates can take printout of the application.</p>
Q.27	My application is accepted and also my E call letter is generated. Does this imply that I am accepted at all stages of recruitment process?
Ans.	<p>Admission to all stages of the recruitment process shall be provisional, subject to the candidate satisfying all the prescribed eligibility conditions. The mere issuance of an E-call letter does NOT imply that the candidature of the candidate has been accepted for the subsequent stages of the recruitment process by the RRB. At the time of CBT, the appropriateness, authenticity& genuineness of their Photograph & Signature will be verified along with the other required credentials of the candidate before allowing them to take the CBT. Credentials of the candidates will be verified along with the authenticity of their submitted information at subsequent recruitment stages i.e. PET/Medical Examination/Document Verification.</p>

Q.28	What are the stages of recruitment process and how do I know the schedules?
Ans.	Single stage Computer Based Test (CBT), Computer Based Aptitude Test (CBAT), Document Verification (DV) and Medical Examination (ME). Information on CBT schedule and venue will be given to eligible candidates in due course through RRB websites, SMS and Email. Request for postponement of any of the stages of CBT or for change of venue, date and shift will not be entertained under any circumstances.
Q.29	I am a PwBD candidate, shall I use a scribe for CBT?
Ans.	In case of persons with benchmark disabilities (PwBD) in the category of Blindness, Locomotor Disability (Both Arm affected – BA) and Cerebral Palsy, the facility of scribe shall be given, if so desired by the person. In case of other category of persons with benchmark disabilities, the provision of scribe can be allowed on production of a certificate to the effect that the person concerned has physical limitation to write and scribe is essential to write examination on his behalf, from the Chief Medical Officer/Civil Surgeon/Medical Superintendent of a Government Health Care institution. The candidate can avail the assistance of scribe after producing the certificate as per Annexure VIII(G) and submission of letter of undertaking as per Annexure VIII(D) at the examination centre. Candidates eligible for scribe as explained above and wish to avail the scribe facility must opt for scribe in their online application. Scribe eligible candidates will have to arrange for the scribe on their own at their own cost.
Q.30	How to avail the facility of scribe for eligible candidates in the CBT?
Ans.	<ul style="list-style-type: none"> a) Scribe eligible candidates must ensure that their scribe is registered with RRBs at rrbapply.gov.in(please refer para 11.7.7 regarding Registration of scribe in the Detailed CEN-04/2025) b) They Should Log on to application portal during a 5-day window provided immediately after the Modification Window closes, to furnish scribe details. c) Enter your scribe's One-Time Registration (OTR) Number. An OTP will send to your scribe's registered mobile number. d) Must enter the OTP sent to the scribe's registered mobile number to confirm the scribe.
Q.31	What is the procedure for registration of scribe?
Ans.	<ul style="list-style-type: none"> a) Any person engaged as a scribe by a scribe-eligible candidate must register on the RRB portal at rrbapply.gov.in by navigating to the Home page → Scribe Registration b) Upon successful registration, an OTR number will be generated and sent to the scribe's registered mobile number. c) Only registered scribes with valid OTR numbers will be permitted offer their services as scribe. (Please Refer to para no. 11.7.8 and 14.6 in the Detailed CEN-04/2025)
Q.32	How many Pay Levels are there in CEN 04/2025?
Ans.	There is one pay level in CEN 04/2025. (Level-6)

Q.33	Can I apply to more than one RRB for the same pay level?
Ans.	NO, YOU SHOULD NOT. Applying to more than one RRB for the same Pay Level will result in the rejection of all applications for that Pay Level and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.
Q.34	What is the crucial date to claim SC/ST/OBC/EWS status?
Ans.	Community /category status for SC, ST, OBC-NCL and EWS as on the closing date of submission of applications against this CEN shall only be considered for reservation and related benefits as per eligibility. Any change in this status there after shall not be considered. Please refer para 8.0 (Vertical Reservation) of the detailed CEN for complete information. Candidates seeking reservation on the basis of SC/ ST/ OBC/ EWS status must ensure that they possess the caste/ community certificate as on the closing date for submission of application of this CEN. During DV, such candidates should produce their original caste/community certificate (in prescribed format) valid as on the closing date for submission of application i.e. 14.10.2025.
Q.35	Whether OBCs present in state list are eligible for OBC-NCL reservation?
Ans.	OBCs present in the State list but not covered in the central list of OBCs (as per the latest list in http://www.ncbc.nic.in) are NOT eligible to claim the reservation.

Q.36	What is the criterion for availing reservation under EWS?
Ans.	Refer para 8.13 of the detailed CEN for complete information.
Q.37	What is the crucial date for PwBD certificate?
Ans.	PwBD candidates must possess their disability certificate on or before closing date of online application i.e., 14.10.2025.
Q.38	I am currently serving in the armed forces can I apply as an Ex-Serviceman?
Ans.	For the armed services personnel who have been serving in armed forces on the closing date of application submission, shall submit "Employment certificate with probable date of discharge from service" as per Annexure VII which is VALID as on closing date of submission of Online application for this CEN. Further, a self-declaration of Undertaking as per Annexure VII (A) is to be submitted to claim Ex-servicemen reservation benefits, by all at the time of Document Verification.
Q.39	I have already secured Civil employment as an Ex-Serviceman. Am I eligible for Ex-Serviceman benefits against this CEN?
Ans.	Ex-Serviceman candidates who have already secured Civil employment under Central Government in Group 'C' & erstwhile Group 'D' (including PSUs, Autonomous Bodies/Statutory Bodies, Nationalized Banks etc) after availing of the benefits given to Ex-Servicemen will be permitted only the benefit of age relaxation as prescribed for Ex-servicemen for securing another civil employment in a higher grade or cadre in Group 'C'/erstwhile Group 'D' under Central Government. Such candidates will not be considered against the vacancies reserved for Ex-Servicemen. Please refer para 10.0 to 10.6 of the detailed CEN for complete information.
Q.40	Who should produce NOC at the time of Document Verification?
Ans.	Candidates serving (including those undergoing induction training/probation) in any Central/State Government Department including Railways or Public Sector Undertakings, may apply directly to the RRBs duly informing their employer. Shortlisted candidates should produce an NOC from the employer on the date of DV, failing which their candidature will be cancelled. It is the sole responsibility of the candidate to submit the NOC from his/her current employer within the prescribed time limit during/at the time of Document verification/empanelment/appointment, failing which his/her candidature/empanelment/appointment will be rejected & cancelled. Please refer to Para No. 12.0 of the notification.
Q.41	After submission of application, I have joined in Central/State Government/Public Sector Undertakings. Do I have to Produce NOC at the time of DV?
Ans.	Yes. Though you have joined service in any of the Central/State Government/Public Sector Undertakings after submission of application, you are required to produce NOC at the time of DV, failing which your candidature/empanelment will be cancelled.
Q.42	In the application, only matriculation is visible at educational qualification page. How do I add my other qualifications?
Ans.	Click on 'Add' button, fill in the Qualification details and click on 'Add' button again.

Q.43	What date should I enter in the application if only the month and year of passing are mentioned on the matriculation certificates?
Ans.	In case the date is unavailable on 10 th certificate, enter the last date of the month mentioned on the certificate. For Example: April-2024 should be mentioned as 30-04-2024.
Q.44	What all documents are to be uploaded in total?
Ans.	Candidates have to upload Candidate Signature in JPG/JPEG format as per specifications given in the CEN and SC/ST Certificate (For Candidates Requesting Free Train Travel Pass) in PDF format as per specification given in the CEN.
Q.45	What should be size of the scanned documents to be uploaded?
Ans.	The size of the scanned documents to be uploaded are as follows: 1. Caste certificate: The caste certificate should be up to 400 KB in pdf format. 2. Signature: Signature should be between minimum resolution of 100 DPI, dimensions: Minimum 140 pixels (width) × 60 pixels (height), 30 KB to 49 KB in JPG/JPEG format. The scanned signature must be positioned within the designated scan box on the application form. Box size: 35 mm (width) × 20 mm (height). Ensure that the signature is centered within the specified box dimensions.
Q.46	I have undergone LASIK surgery. Am I eligible to apply?
Ans.	Candidates who have undergone LASIK surgery or any other surgery procedure to correct refractory error are not eligible for posts that require Medical Standards A2. Please refer Para 3.0 Note (b).
Q.47	What should I do, if I don't have Aadhaar?
Ans.	Candidates are advised, in their own interest, to authenticate their identity using Digilocker or Aadhaar during the "Create an Account" stage. If they missed this stage, they can still authenticate during the online application details filling process by using the "Verify Aadhaar" facility and providing their Aadhaar details. This must be completed before final submission of application for a particular CEN. This will facilitate a smoother process at different stages of recruitment for the candidates themselves. If applicants verify their identity & other primary details with alternate Photo IDs, they will be subjected to significantly stricter & more detailed scrutiny at every stage of recruitment process.
Q. 48	Can I change my password?
Ans.	Yes. Candidates should first log in using the old password. After logging in, Candidates then can change their old password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.
Q. 49	Can I change my 'Chosen RRB'?
Ans.	You cannot change the 'chosen RRB' after submission of application.
Q.50	Can I edit my details during the application process?
Ans.	Yes. Any details in the application other than the details entered during 'Create an Account' can be edited till the application is submitted and registration number generated.

Q.51	Can I edit my application details after submission of online application before making payment?
Ans.	No, candidates cannot edit details after submission of application. Candidates are advised to re-check the detailed filled by them in application preview at Preference and Preview & Submit page for correctness and further submit application if all the information is correct since no change is permitted after submission of application for payment. If any information is found incorrect at application preview, they can click on 'Edit' button and rectify the incorrect information at respective page of application module, then again preview application for correctness and submit the application. After submission of the application, pay the requisite examination fee and complete the payment process. If a candidate wishes to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form (12 details and chosen RRB), they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion during the modification window from 17-10-2025 to 26-10-2025.
Q.52	My Date of Birth in Matriculation certificate is different from Aadhaar or other ID. Which Date of Birth I have to enter in application?
Ans.	Before submitting the application, Date of Birth in Aadhaar or other IDs needs to be corrected. However, only Date of Birth as per Matriculation certificate to be entered in application.
Q.53	Can I edit my details during the application process?
Ans.	Yes, any details in the application other than the details entered during the 'create an Account' can be edited till the application is submitted and registration number is generated.
Q.54	I have wrongly mentioned my community/caste in the application. Can I modify my community/caste after submission of application?
Ans.	Yes, editing of details is allowed during Modification window period only by paying prescribed fee. However, after Modification window period is closed editing of details is not allowed. You must submit Community and caste as per the online application during the Document Verification process, failing which your candidature will be considered under 'Unreserved' category only subject to fulfilment of all eligibility conditions.
Q.55	Who are eligible for 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)
Ans.	Free Sleeper Class Railway Pass admissible to SC & ST candidates (on request), will be provided with their e-call letter for various stages of selection viz., CBT/CBAT/ DV/ Medical Examination (as applicable) as per details and valid caste certificate furnished in their ONLINE application. at community section of Personal details page, they can avail the same by choosing 'Yes' option from the drop down under 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam' and fill up 'Nearest Railway Station'. Only candidates wish to avail free rail travel pass will be asked to upload their Caste Certificate.
Q.56	How do I avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)
Ans.	While booking train reservation and travelling, the original SC & ST community certificate must be shown to authorized Railway staff concerned, for verification of genuineness of the candidate. Any misuse of this free travel facility, shall lead to rejection of candidature at any stage of the selection process including debarment for future examinations.

Q.57	I am unable to upload my Caste Certificate.
Ans.	Check whether the scanned document is in 'PDF' format (up to 400 KB).
Q.58	Crucial date for educational qualification? Can candidates whose result expected after 14/10/2025 apply?
Ans.	Candidates (Existing/New) must possess their educational/ technical qualification on or before closing date of window period for submission of application i.e., 14/10/2025. Candidates waiting for final results of prescribed educational/technical qualification are not eligible to apply.
Q.59	What is EBC?
Ans.	EBC is 'Economically Backward Class'. Economically Backward Class (EBC) candidates are those whose annual family income is less than Rs.50,000. Candidates should not confuse ECONOMICALLY Backward Class with OTHER Backward Class (OBC) or ECONOMICALLY Weaker Section (EWS).
Q.60	What are the benefits given to EBC candidates? Are EBCs eligible for reservation benefits?
Ans.	EBC candidates are given 'Fee concession' only but they are not eligible for reservation benefits.
Q.61	What will happen if a candidate failed to produce EBC Certificate?
Ans.	If a candidate availed fee concession as EBC, he/she should have a valid Income Certificate (as per Annexure IV of the CEN) or BPL Card or any other certificate issued by Central Government under the recognized poverty alleviation program or IZZAT MST issued by Railways before submission of online application and will require to submit at the time of Document Verification, failing which his/her candidature will be rejected. Refer Para 7.0 of detailed CEN for complete information.
Q.62	Who is included under minorities?
Ans.	Minorities include Muslims, Christians, Sikhs, Buddhists, Jains and Zoroastrians (Parsis) which were given minority status by the State/UT where the candidate belongs, subject to evasion/deletion/inclusion if any received till last date of submission of online application.
Q.63	What are the benefits given to Minorities candidates? What will happen if a candidate failed to produce an affidavit for minority community declaration during document verification?
Ans.	Minorities candidates are given 'Fee concession' only and not eligible for reservation benefits. Minority candidates claiming waiver of examination fee will be required to submit an affidavit for minority community declaration (as per Annexure V of the CEN) on non-judicial stamp paper mentioning their minority community at the time of Document Verification, failing which their candidature will be rejected.

Q.64	What is the syllabus for CBT?
Ans.	Please refer Para 13.1 of detailed CEN for CBT syllabus.
Q.65	Who all are eligible for “Refund of examination fee”?
Ans.	Candidates who attend CBT only are eligible for “Refund of examination fee” (duly deducting bank charges). Refer to Para 7.3 of the Detailed CEN-04/2025. There will be no refund of examination fee for erroneous, incomplete or rejected applications. Note: Modification fee is non-refundable.
Q.66	Will there be Negative Marking?
Ans.	Yes, there shall be negative marking @1/3rd mark for each wrong answer in CBT.
Q.67	Where should I choose my Choice of Language for my examination?
Ans.	Candidates can choose one language from a list of 15 languages available in the drop-down menu under ‘Personal Details’ page. CBT questions will be displayed in the chosen language and in English.
Q.68	What is the use of application Registration Number?
	Candidates are advised to note and remember their Registration Number of submitted application till the completion of recruitment process. Registration Number will be used for further stages of recruitment process and correspondence with RRBs. Refer to Para 16.0 (b) (iv) of the Detailed CEN 04/2025.
Q.69	What are the likely reasons for rejection of applications?
Ans.	Please refer para 18.0 of the detailed CEN.
Q.70	Whom should I contact in case of queries related to submission of application?
Ans.	Helpline for candidates: For any queries related to submission of Application of CEN (10:00 AM to 5:00 PM on all working days). Email: rrb.help@csc.gov.in Phone:9592001188/01725653333

सीईएन संख्या 04/2025 (सेक्शन कंट्रोलर)

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

प्रश्न 1	सीईएन 04/2025 के लिए आवेदन की प्रारंभिक तिथि क्या है?
उत्तर:	आवेदन की प्रारंभिक तिथि 15-09-2025 है।
प्रश्न 2:	सीईएन 04/2025 के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है?
उत्तर:	ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 14-10-2025@23.59 बजे है।
प्रश्न 3	प्रस्तुत आवेदन के लिए आवेदन शुल्क भुगतान की अंतिम तिथि क्या है?
उत्तर:	प्रस्तुत आवेदनों के लिए आवेदन शुल्क के भुगतान की अंतिम तिथि 16-10-2025 है।
प्रश्न 4:	आवेदन में संशोधन की तिथियां क्या हैं?
उत्तर:	संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 17-10-2025 से 26-10-2025 तक सक्रिय रहेगी। यदि उम्मीदवार 'खाता बनाएँ' फॉर्म में भरे गए विवरण (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) और चुने गए आरआरबी के अलावा किसी भी विवरण को संशोधित, परिवर्तित या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (वापसी योग्य नहीं) का संशोधन शुल्क देकर ऐसा कर सकते हैं।
प्रश्न 5.	क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र हैं?
उत्तर:	पीडब्ल्यूबीडी के लिए किसी पद की उपयुक्तता या अन्यथा को पद के सामने, "बेंचमार्क विकलांगता वाले व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता" कॉलम के तहत पोस्ट पैरामीटर तालिका (अनुलग्नक ए) में उप विकलांगता के विवरण के साथ दर्शाया गया है।
प्रश्न 6	आवेदन करने के लिए पात्र आयु क्या है?
उत्तर:	कृपया आयु पात्रता मानदंड के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा 5.0, 5.1, 5.2 और 5.3 देखें।
प्रश्न 7	आयु की गणना के लिए निर्णायक तिथि क्या है?
उत्तर:	आयु की गणना हेतु निर्णायक तिथि 01.01.2026 है। कृपया अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा संख्या 5.0, 5.1 और 5.2 देखें।
प्रश्न 8	सेक्शन कंट्रोलर के पद के लिए पद मानदंड (अर्थात, शैक्षिक योग्यता, चिकित्सा मानक और पीडब्ल्यूबीडी के लिए पदों की उपयुक्तता) क्या हैं?
उत्तर:	कृपया पद मापदंडों के लिए विस्तृत सीईएन के अनुलग्नक-A का संदर्भ लें।
प्र. 9	मेरे अंतिम परिणाम 14/10/2025 के बाद आने की उम्मीद है। क्या मैं आवेदन कर सकता/सकती हूँ?
उत्तर:	नहीं। जिन उम्मीदवारों की निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यताओं के अंतिम परिणाम आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि (14/10/2025) तक लंबित हैं, वे आवेदन करने के पात्र नहीं हैं। उम्मीदवारों के पास इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यताएँ होनी चाहिए।

प्रश्न 10	शुल्क में छूट के लिए कौन पात्र हैं?
उत्तर:	अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, भूतपूर्व सैनिक, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईवीसी) के उम्मीदवार शुल्क में छूट के पात्र हैं। कृपया केंद्रीय रोजगार सूचना (सीईएन) का पैरा 7.0 (क्रमांक 2) देखें।
प्रश्न 11	क्या हम खाता बनाने और आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग कर सकते हैं?
उत्तर:	हां, वेब ब्राउज़र का उपयोग करके आवेदन भरने के लिए स्मार्ट मोबाइल फोन का उपयोग किया जा सकता है।
प्रश्न 12	'खाता बनाने' के लिए क्या आवश्यकताएं हैं?
उत्तर:	भर्ती की पूरी अवधि के दौरान सभी संचार के लिए अभ्यर्थियों के पास अपना सक्रिय मोबाइल नंबर और एक वैध व्यक्तिगत ईमेल आईडी होना चाहिए, क्योंकि उनके साथ सभी संचार केवल एसएमएस और/या ईमेल के माध्यम से ही होंगे।
प्रश्न 13	मैंने रेलवे के पिछले सीईएन के लिए पहले ही एक खाता बना लिया है। क्या मुझे सीईएन 04/2025 के लिए एक और खाता बनाना चाहिए?
उत्तर:	नहीं। जिन अभ्यर्थियों ने पहले ही किसी भी सीईएन के दौरान खाता बना लिया है, उन्हें दोबारा खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है; उन्हें सीईएन 04/2025 के लिए आवेदन करने हेतु उसी उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना होगा।
प्रश्न 14	आवेदन कैसे करें?
उत्तर:	आवेदन कैसे करें, इसकी विस्तृत जानकारी के लिए कृपया पैरा 14.1 से 14.5.2 देखें। गलतियों से बचने के लिए, उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन भरने से पहले विस्तृत सीईएन में दी गई सभी जानकारी और निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए।
प्रश्न 15	'खाता बनाने' की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	यदि उम्मीदवार ने अभी तक "खाता नहीं बनाया" है, तो उन्हें पहले "खाता बनाएँ" करना होगा। इस सीईएन के लिए आवेदन भरने से पहले, आवेदन लिंक के होम पेज पर "आवेदन करें" टैब पर क्लिक करें और फिर "खाता बनाएँ" पर क्लिक करें। ऑनलाइन "खाता बनाएँ" फॉर्म में आवश्यक विवरण भरें और एक पासवर्ड बनाएँ। पासवर्ड बड़े अक्षरों, छोटे अक्षरों, विशेष वर्णों और संख्याओं का संयोजन होना चाहिए। सफलतापूर्वक "खाता बनाने" के बाद उम्मीदवारों को पुष्टिकरण एसएमएस और ईमेल प्राप्त होंगे।
प्रश्न 16	क्या मैं 'खाता बनाएं' विवरण संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	खाता बनाने के बाद 'खाता बनाएं' फॉर्म में भरे गए विवरण को किसी भी स्तर पर संशोधित नहीं किया जा सकता।

प्रश्न 17	यदि मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है तो मुझे कौन सा दस्तावेज़ प्रस्तुत करना होगा?
उत्तर:	आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए लागू राजपत्र अधिसूचना या कोई अन्य कानूनी दस्तावेज़ होना चाहिए और उसे सीबीटी, सीबीएटी और डीवी के समय जमा करना होगा। ऐसे परिवर्तन या परिवर्तन के लिए आवेदन की तिथि ऑनलाइन आवेदन जमा करने की तिथि से पहले की होनी चाहिए। आवेदकों को 'खाता बनाएँ' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, आवेदन में दोनों नाम दिखाई देंगे।
प्रश्न 18	डिजिलॉकर/आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है?
उत्तर:	भर्ती के विभिन्न चरणों में उम्मीदवारों की प्रक्रिया को सुचारू बनाने के लिए डिजी लॉकर/आधार सत्यापन आवश्यक है। इसके अलावा, उम्मीदवारी की वास्तविकता सुनिश्चित करने और कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी), सीबीएटी के दौरान छद्म पहचान को रोकने के लिए भी। आरआरबी आधार विवरण किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेंगे या इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे। यदि आवेदक अपनी पहचान और अन्य प्राथमिक विवरण को वैकल्पिक फोटो पहचान पत्र के साथ सत्यापित करते हैं, तो उन्हें भर्ती प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में काफी सख्त और अधिक विस्तृत जांच से गुजरना होगा।
प्रश्न 19	'खाता बनाएँ' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	खाता बनाने के बाद, आरआरबी क्रेडेंशियल्स या आधार क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके rrbapply.gov.in पोर्टल में एप्लिकेशन में लॉग-इन करें। व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज़ अपलोड करें, पूर्वावलोकन और वरीयता और सबमिट जैसे आवेदन को ऑनलाइन जमा करने के लिए पांच व्यापक खंड हैं। "खाता बनाएँ" चरण में उल्लिखित 12 विवरण एप्लिकेशन में पहले से पोप्युलेट होंगे जिन्हें संपादित नहीं किया जा सकता है। व्यक्तिगत विवरण से शुरू करते हुए, सभी विवरण दर्ज करके शुरू करें। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, सहेजें और अगले अनुभाग पर जाएं और इस तरह से जारी रखें जब तक कि अंतिम अनुभाग तक न पहुंचें, पूर्वावलोकन और वरीयता और सबमिट करें, जहां एक उम्मीदवार अंततः भुगतान के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा कर सकता है। शुल्क भुगतान प्रक्रिया पूरी होने के बाद, आवेदक को आरआरबी से ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान पर एक पुष्टिकरण प्राप्त होगा नोट: जिन उम्मीदवारों ने 2024 की आरआरबी अधिसूचनाओं के लिए पहले ही आवेदन कर दिया है, उन्हें सलाह दी जाती है कि वे इस सीईएन के लिए आवेदन करते समय आवेदन मॉड्यूल के व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण और शैक्षिक योग्यता के संबंधित पृष्ठों पर अपने पिछले सहेजे गए डेटा की शुद्धता की जाँच करें और फिर भुगतान हेतु आवेदन जमा करने की प्रक्रिया शुरू करें। 'खाता बनाएँ' फॉर्म में भरे गए विवरण (नाम, पिता का नाम, माता का नाम, जन्म तिथि, लिंग, राष्ट्रीयता, मैट्रिकुलेशन रोल नंबर, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र क्रमांक, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र तिथि, मैट्रिकुलेशन रोल नंबर, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र क्रमांक, मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र तिथि, ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर और चुने हुए आरआरबी सहित आधार ई-केवाईसी विवरण) को संशोधित नहीं किया जा सकता है।
प्रश्न 20	लॉगइन करने की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	एप्लिकेशन लिंक के 'होम' पेज पर जाएँ। 'अप्लाई' टैब में, ड्रॉपडाउन मेनू से 'पहले से खाता है' चुनें। पंजीकृत मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी या आधार कार्ड क्रेडेंशियल, पासवर्ड और कैप्चा दर्ज करके अपने खाते में साइन इन करें और फिर लॉगिन करें।

प्रश्न 21	यदि मैं अपने खाते में साइन इन करने के लिए अपना पासवर्ड भूल जाऊं तो मुझे क्या करना चाहिए?
उत्तर:	लॉगिन पेज पर "अपने खाते में साइन इन करें" पर "पासवर्ड भूल गए" विकल्प पर क्लिक करें। अपना आधार नंबर या पंजीकृत ईमेल/मोबाइल नंबर और जन्मतिथि दर्ज करें। संशोधित पासवर्ड केवल उम्मीदवार की पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड से लॉगिन करना होगा।
प्रश्न 22	मैं रिक्तियों का विवरण कहाँ पा सकता हूँ?
उत्तर:	आरआरबी-वाइज रिक्तियां अनुलग्नक 'बी' में दी गई हैं।
प्रश्न 23	लाइव फोटोग्राफ अपलोड करने की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	<p>आवेदन प्रक्रिया के दौरान, उम्मीदवार को वेबकैम या स्मार्टफोन के फ्रंट कैमरे से अपनी लाइव तस्वीर खींचनी होगी। पहले से मौजूद तस्वीर अपलोड करने की अनुमति नहीं है। स्थिति, प्रकाश व्यवस्था, वातावरण और पोशाक के लिए स्क्रीन पर दिए गए दिशानिर्देशों का पालन करें।</p> <p>स्मार्टफोन का उपयोग करने के लिए, मोबाइल कैमरे से क्यूआर कोड को स्कैन करें, पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए यूजर आईडी, पासवर्ड और ओटीपी का उपयोग करके लॉगिन करें।</p> <p>कैप्चर करने के लिए व्यापक दिशानिर्देश आवेदन के दौरान उम्मीदवार की लाइव तस्वीर नीचे दी गई है:</p> <ol style="list-style-type: none"> आवेदन करते समय अभ्यर्थियों को पहले से मौजूद फोटो अपलोड करने की आवश्यकता नहीं है। आवेदन मॉड्यूल को आवेदन पत्र भरते समय अभ्यर्थी की लाइव तस्वीर लेने के लिए डिज़ाइन किया गया है। लाइव फोटो वेब कैम या मोबाइल फोन के फ्रंट कैमरा (स्क्रीन साइड कैमरा) द्वारा ली जा सकती है। सुनिश्चित करें कि आप गैर-सफेद कपड़े पहनें, अधिमानतः गहरे रंग के, ताकि पृष्ठभूमि के साथ कंट्रास्ट बना रहे इस प्रयोजन के लिए, अभ्यर्थी को आवेदन मॉड्यूल द्वारा संकेत दिए जाने पर कैमरे के सामने खड़ा होना या बैठना होगा तथा नीचे दिए गए निर्देशों का सावधानीपूर्वक पालन करना होगा: <ul style="list-style-type: none"> फोटो खींचने से पहले सुनिश्चित करें कि कैमरा आंखों के स्तर पर हो। अपने आप को कैमरे के ठीक सामने रखें और तटस्थ भाव से सीधे सामने देखें। सुनिश्चित करें कि आपका पूरा चेहरा स्पष्ट रूप से दिखाई दे रहा है और एप्लिकेशन मॉड्यूल द्वारा दिखाए गए फ्रेम के भीतर केंद्रित है। सुनिश्चित करें कि आपका चेहरा कैमरे से न तो बहुत नजदीक हो और न ही बहुत दूर हो, तथा सिर या चेहरे का कोई भी हिस्सा चित्रित फ्रेम से बाहर न हो। फोटो खींचते समय टोपी, मास्क या चश्मा न पहनें। अभ्यर्थी अपने द्वारा खींची गई तस्वीर का पूर्वावलोकन कर सकते हैं और यदि वे तस्वीर से संतुष्ट नहीं हैं तो आवेदन जमा होने तक उसे दोबारा ले सकते हैं। इन दिशानिर्देशों के अनुरूप न होने वाले फोटोग्राफ वाले आवेदन अस्वीकार कर दिए जाएंगे। भर्ती की पूरी प्रक्रिया के दौरान अभ्यर्थी की उपस्थिति आवेदन के साथ प्रस्तुत फोटोग्राफ से मेल खानी चाहिए। <p>महत्वपूर्ण नोट: उम्मीदवारों को पहले से मौजूद किसी मुद्रित या डिजिटल तस्वीर की तस्वीर लेने का प्रयास नहीं करना चाहिए। ऐसी कोई भी तस्वीर जमा करने पर आवेदन तुरंत अस्वीकार कर दिया जाएगा।</p>

प्रश्न 24	हस्ताक्षर अपलोड करने की प्रक्रिया क्या है? किस प्रकार के हस्ताक्षर अपलोड किए जाने चाहिए?
उत्तर:	<p>अभ्यर्थियों को नीचे दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपने हस्ताक्षर की स्कैन की हुई प्रति अपलोड करनी होगी:</p> <ul style="list-style-type: none"> हस्ताक्षर केवल अभ्यर्थी द्वारा ही किया जाना चाहिए। सफेद कागज पर काली स्याही वाली कलम का प्रयोग करें। हस्ताक्षर सीधी लिखावट (यानी, कर्सिव/जुड़े हुए अक्षरों) में होने चाहिए, बड़े, बड़े या अलग-अलग अक्षरों में नहीं। हस्ताक्षर स्पष्ट, सुपाठ्य और स्कैन किए गए क्षेत्र में पूरी तरह से दिखाई देने वाले होने चाहिए। <p>हस्ताक्षर के लिए विनिर्देश:</p> <ul style="list-style-type: none"> हस्ताक्षरित कागज को न्यूनतम 100 DPI रिज़ॉल्यूशन का उपयोग करके स्कैन करें। छवि फ़ाइल प्रारूप: केवल JPG/JPEG फ़ाइल का आकार: 30 KB और 49 KB के बीच छवि आयाम: न्यूनतम 140 पिक्सेल (चौड़ाई) × 60 पिक्सेल (ऊँचाई) स्कैन किए गए हस्ताक्षर आवेदन पत्र पर निर्दिष्ट स्कैन बॉक्स में स्थित होने चाहिए: बॉक्स का आकार: 35 मिमी (चौड़ाई) × 20 मिमी (ऊँचाई)। हस्ताक्षर की छवि इस बॉक्स के मध्य में होनी चाहिए। <p>कृपया जी के लिए पैरा संख्या 14.5.1 देखें हस्ताक्षर से संबंधित ऑनलाइन आवेदनों की अस्वीकृति के लिए राउंड</p>
प्रश्न 25	मैं फीस का भुगतान कैसे कर सकता हूँ?
उत्तर:	<p>शुल्क का भुगतान केवल नेट बैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से ऑनलाइन किया जा सकता है। सभी लागू सेवा शुल्क उम्मीदवार द्वारा वहन किए जाएंगे। शुल्क के अतिरिक्त। कृपया भुगतान करते समय भुगतान विधि की प्रामाणिकता, साथ ही इस सीईएन के अंतर्गत ऑनलाइन भुगतान की अंतिम तिथि और समय का ध्यान रखें। अनधिकृत वेबसाइटों से बचें।</p>
प्रश्न 26	मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः जमा हो गया है और क्या मैं उसका प्रिंटआउट ले सकता हूँ?
उत्तर:	<p>आरआरबी की ओर से सफल भुगतान के बाद ही ऑनलाइन जमा किए गए आवेदन की अनंतिम स्वीकृति होगी। आवेदक को ईमेल और एसएमएस के माध्यम से एक पुष्टिकरण प्राप्त होगा और उसके बाद उम्मीदवार आवेदन का प्रिंटआउट ले सकते हैं।</p>
प्रश्न 27	मेरा आवेदन स्वीकार कर लिया गया है और मेरा ई-कॉल लेटर भी जनरेट हो गया है। क्या इसका मतलब यह है कि मुझे भर्ती प्रक्रिया के सभी चरणों में स्वीकार कर लिया गया है?
उत्तर:	<p>भर्ती प्रक्रिया के सभी चरणों में प्रवेश अनंतिम होगा, बशर्ते उम्मीदवार सभी निर्धारित पात्रता शर्तों को पूरा करता हो। केवल ई-कॉल लेटर जारी होने का अर्थ यह नहीं है कि उम्मीदवार की उम्मीदवारी आरआरबी द्वारा भर्ती प्रक्रिया के अगले चरणों के लिए स्वीकार कर ली गई है। कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी) के समय, उम्मीदवार को कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी) देने से पहले, उनके फोटोग्राफ और हस्ताक्षर की उपयुक्तता, प्रामाणिकता और वास्तविकता के साथ-साथ उनके अन्य आवश्यक प्रमाण-पत्रों की भी जाँच की जाएगी। उम्मीदवारों के प्रमाण-पत्रों का सत्यापन उनके द्वारा प्रस्तुत जानकारी की प्रामाणिकता के साथ-साथ अगले भर्ती चरणों, अर्थात् शारीरिक दक्षता परीक्षा (पीईटी)/चिकित्सा परीक्षा/दस्तावेज़ सत्यापन, में भी किया जाएगा।</p>

प्रश्न 28	भर्ती प्रक्रिया के चरण क्या हैं और मैं कार्यक्रम कैसे जान सकता हूँ?
उत्तर:	एकल चरण कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी), कंप्यूटर आधारित अभिक्षमता परीक्षा (सीबीएटी), दस्तावेज सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई)। सीबीटी कार्यक्रम और स्थान की जानकारी पात्र उम्मीदवारों को आरआरबी वेबसाइट, एसएमएस और ईमेल के माध्यम से यथासमय दी जाएगी। सीबीटी के किसी भी चरण को स्थगित करने या स्थान, तिथि और पाली में परिवर्तन के अनुरोध पर किसी भी परिस्थिति में विचार नहीं किया जाएगा।
प्रश्न 29	मैं एक पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार हूँ, क्या मुझे सीबीटी के लिए एक स्क्राइब का उपयोग करना चाहिए?
उत्तर:	अंधेपन, चलने-फिरने में अक्षमता (दोनों हाथ प्रभावित - BA) और मस्तिष्क पक्षाघात की श्रेणी में बेंचमार्क विकलांगता (पीडब्ल्यूबीडी) वाले व्यक्तियों के मामले में, यदि व्यक्ति ऐसा चाहे तो उसे लेखक की सुविधा दी जाएगी। बेंचमार्क विकलांगता वाले अन्य श्रेणी के व्यक्तियों के मामले में, लेखक के प्रावधान की अनुमति इस आशय का प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने पर दी जा सकती है कि संबंधित व्यक्ति को लिखने में शारीरिक सीमा है और उसकी ओर से परीक्षा लिखने के लिए लेखक आवश्यक है, यह प्रमाण पत्र किसी सरकारी स्वास्थ्य देखभाल संस्थान के मुख्य चिकित्सा अधिकारी/सिविल सर्जन/चिकित्सा अधीक्षक से प्राप्त होना चाहिए। उम्मीदवार अनुलग्नक VIII(G) के अनुसार प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने और परीक्षा केंद्र पर अनुलग्नक VIII(D) के अनुसार वचन पत्र जमा करने के बाद लेखक की सहायता ले सकते हैं। जैसा कि ऊपर बताया गया है, जो अभ्यर्थी स्क्राइब के लिए पात्र हैं और स्क्राइब सुविधा का लाभ उठाना चाहते हैं, उन्हें अपने ऑनलाइन आवेदन में स्क्राइब का विकल्प चुनना होगा। स्क्राइब के लिए पात्र अभ्यर्थियों को अपने खर्चे पर स्वयं ही स्क्राइब की व्यवस्था करनी होगी।
प्रश्न 30	सीबीटी में पात्र अभ्यर्थियों के लिए स्क्राइब की सुविधा कैसे प्राप्त करें?
उत्तर:	<ul style="list-style-type: none"> a) स्क्राइब योग्य उम्मीदवार उन्हें यह सुनिश्चित करना होगा कि उनका लेखक आरआरबी में पंजीकृत हो। rrbapply.gov.in (कृपया पैरा 11.7 देखें) विस्तृत सीईएन-04/2025 में स्क्राइब के पंजीकरण के संबंध में) b) उन्हें संशोधन विंडो बंद होने के तुरंत बाद प्रदान की गई 5-दिवसीय अवधि के दौरान आवेदन पोर्टल पर लॉग ऑन करके स्क्राइब का विवरण प्रस्तुत करना चाहिए। c) अपने स्क्राइब का वन-टाइम रजिस्ट्रेशन (OTR) नंबर दर्ज करें। आपके स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक ओटीपी भेजा जाएगा। d) स्क्राइब की पुष्टि के लिए स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओटीपी को दर्ज करना होगा।
प्रश्न 31	स्क्राइब के पंजीकरण की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर:	<ul style="list-style-type: none"> a) किसी भी व्यक्ति को, जिसे लेखक-योग्य उम्मीदवार द्वारा लेखक के रूप में नियुक्त किया गया है, आरआरबी पोर्टल पर पंजीकरण करना होगा। rrbapply.gov.in होम पेज → स्क्राइब पंजीकरण पर जाकर b) सफल पंजीकरण के बाद, एक ओटीआर नंबर तैयार किया जाएगा और लेखक के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेज दिया जाएगा। c) केवल वैध ओटीआर नंबर वाले पंजीकृत स्क्राइब को ही स्क्राइब के रूप में अपनी सेवाएं देने की अनुमति होगी। <p>(कृपया पैरा संख्या 11.7.8 और 14.6 देखें) विस्तृत सीईएन-04/2025 में)</p>
प्र 32.	सीईएन 04/2025 में कितने वेतन स्तर हैं?

क्या	
उत्तर:	सीईएन 04/2025 में एक वेतन स्तर हैं। (स्तर-6)

प्रश्न 33	क्या मैं एक ही वेतन स्तर के लिए एक से अधिक आरआरबी में आवेदन कर सकता हूँ?
उत्तर:	नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही वेतन स्तर के लिए एक से अधिक आरआरबी में आवेदन करने पर उस वेतन स्तर के सभी आवेदन अस्वीकृत हो जाएँगे और आपको आरआरबी तथा आरआरसी की भविष्य की सभी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।
प्र 34	एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है?
उत्तर:	इस सीईएन के अंतर्गत आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक SC, ST, OBC-NCL और EWS के लिए समुदाय/श्रेणी की स्थिति को ही पात्रता के अनुसार आरक्षण और संबंधित लाभों के लिए माना जाएगा। इसके बाद इस स्थिति में किसी भी बदलाव पर विचार नहीं किया जाएगा। पूरी जानकारी के लिए कृपया विस्तृत सीईएन के पैरा 8.0 (वर्टिकल रिजर्वेशन) को देखें। SC/ST/OBC/EWS स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास इस सीईएन के आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र हो। DV के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात 14.10.2025 तक मान्य अपना मूल जाति/समुदाय प्रमाण पत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना होगा।
प्रश्न 35	क्या राज्य सूची में मौजूद ओबीसी ओबीसी-एनसीएल आरक्षण के लिए पात्र हैं?
उत्तर:	ओबीसी राज्य सूची में मौजूद हैं लेकिन ओबीसी की केंद्रीय सूची में शामिल नहीं हैं (नवीनतम सूची के अनुसार) http://www.ncbc.nic.in) आरक्षण का दावा करने के लिए पात्र नहीं हैं।

प्रश्न 36	ईडब्ल्यूएस के अंतर्गत आरक्षण प्राप्त करने के लिए क्या मानदंड है?
उत्तर:	पूरी जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 8.13 देखें।
प्रश्न 37	दिव्यांगजन प्रमाणपत्र के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है?
उत्तर:	दिव्यांगजन उम्मीदवारों के पास ऑनलाइन आवेदन की अंतिम तिथि अर्थात् 14.10.2025 तक या उससे पहले विकलांगता प्रमाण पत्र होना चाहिए।
प्र 38 अगर	मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूँ, क्या मैं भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकता हूँ?
उत्तर:	आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक सशस्त्र बलों में कार्यरत सशस्त्र सेवा कर्मियों को अनुलग्नक VII के अनुसार "सेवामुक्ति की संभावित तिथि सहित रोजगार प्रमाणपत्र" प्रस्तुत करना होगा, जो इस सीईएन के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक मान्य होगा। इसके अलावा, पूर्व सैनिक आरक्षण लाभों का दावा करने के लिए, दस्तावेज़ सत्यापन के समय सभी को अनुलग्नक VII(A) के अनुसार एक स्व-घोषणा पत्र प्रस्तुत करना होगा।
प्रश्न 39	मैंने पहले ही भूतपूर्व सैनिक के रूप में सिविल नौकरी प्राप्त कर ली है। क्या मैं इस सीईएन के अंतर्गत भूतपूर्व सैनिक लाभ के लिए पात्र हूँ?
उत्तर:	भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने भूतपूर्व सैनिकों को दिए जाने वाले लाभों का लाभ उठाकर केंद्र सरकार के अंतर्गत समूह 'ग' और पूर्ववर्ती समूह 'घ' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्तशासी निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में पहले ही सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है, उन्हें केंद्र सरकार के अंतर्गत समूह 'ग'/पूर्ववर्ती समूह 'घ' में उच्च ग्रेड या संवर्ग में एक और सिविल रोजगार प्राप्त करने के लिए भूतपूर्व सैनिकों के लिए निर्धारित आयु सीमा में छूट का लाभ ही मिलेगा। ऐसे उम्मीदवारों को भूतपूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। पूरी जानकारी के लिए कृपया विस्तृत सीईएन के पैरा 10.0 से 10.6 देखें।
प्रश्न 40	दस्तावेज़ सत्यापन के समय एनओसी किसे प्रस्तुत करना चाहिए?
उत्तर:	रेलवे या सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों सहित किसी भी केंद्र/राज्य सरकार के विभाग में सेवारत (प्रवेश प्रशिक्षण/परिवीक्षा अवधि से गुजर रहे उम्मीदवारों सहित) उम्मीदवार अपने नियोक्ता को विधिवत सूचित करते हुए सीधे आरआरबी को आवेदन कर सकते हैं। चयनित उम्मीदवारों को दस्तावेज़ सत्यापन की तिथि पर नियोक्ता से प्राप्त अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। दस्तावेज़ सत्यापन/पैनलीकरण/नियुक्ति के दौरान/उसी समय निर्धारित समय सीमा के भीतर अपने वर्तमान नियोक्ता से प्राप्त अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना उम्मीदवार की पूर्णतः जिम्मेदारी है, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी/पैनलीकरण/नियुक्ति अस्वीकार और रद्द कर दी जाएगी। कृपया अधिसूचना का पैरा संख्या 12.0 देखें।
प्रश्न 41	आवेदन जमा करने के बाद, मैंने केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में कार्यभार ग्रहण कर लिया है। क्या मुझे दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना होगा?
उत्तर:	हाँ। यद्यपि आपने आवेदन जमा करने के बाद किसी भी केन्द्रीय/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम में सेवा ग्रहण कर ली है, फिर भी आपको दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना आवश्यक है, अन्यथा आपकी उम्मीदवारी/पैनलीकरण रद्द कर दिया जाएगा।
प्रश्न 42	आवेदन में, शैक्षिक योग्यता पृष्ठ पर केवल मैट्रिकुलेशन दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएँ कैसे जोड़ूँ?
उत्तर:	'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें, योग्यता विवरण भरें और पुनः 'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें।

प्रश्न 43	यदि मैट्रिकुलेशन प्रमाण पत्र पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही अंकित है तो मुझे आवेदन में कौन सी तारीख दर्ज करनी चाहिए?
उत्तर:	यदि 10वें प्रमाणपत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाणपत्र पर अंकित महीने की अंतिम तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए: अप्रैल-2024 को 30-04-2024 लिखा जाना चाहिए।
प्रश्न 44	कुल मिलाकर कौन-कौन से दस्तावेज अपलोड करने होंगे?
उत्तर:	अभ्यर्थियों को अपलोड करना होगा सीईएन में दिए गए विनिर्देशों के अनुसार जेपीजी/जेपीईजी प्रारूप में अभ्यर्थी के हस्ताक्षर तथा सीईएन में दिए गए विनिर्देशों के अनुसार पीडीएफ प्रारूप में एससी/एसटी प्रमाण पत्र (निःशुल्क रेल यात्रा पास चाहने वाले अभ्यर्थियों के लिए)।
प्रश्न 45	अपलोड किए जाने वाले स्कैन किए गए दस्तावेजों का आकार क्या होना चाहिए?
उत्तर:	अपलोड किए जाने वाले स्कैन किए गए दस्तावेजों का आकार इस प्रकार है: 1. जाति प्रमाण पत्र: जाति प्रमाण पत्र पीडीएफ प्रारूप में 400 केबी तक होना चाहिए। 2. हस्ताक्षर: हस्ताक्षर न्यूनतम 100 DPI के रिजॉल्यूशन के बीच होना चाहिए, आयाम: न्यूनतम 140 पिक्सेल (चौड़ाई) × 60 पिक्सेल (ऊँचाई), JPG/JPEG प्रारूप में 30 KB से 49 KB तक। स्कैन किए गए हस्ताक्षर आवेदन पत्र पर निर्दिष्ट स्कैन बॉक्स के भीतर स्थित होने चाहिए। बॉक्स का आकार: 35 मिमी (चौड़ाई) × 20 मिमी (ऊँचाई)। सुनिश्चित करें कि हस्ताक्षर निर्दिष्ट बॉक्स आयामों के मध्य में हों।
प्रश्न 46	मैंने LASIK सर्जरी करवाई है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूँ?
उत्तर:	जिन उम्मीदवारों ने रेफ्रेक्टरी एरर को ठीक करने के लिए लेसिक सर्जरी या कोई अन्य सर्जरी करवाई है, वे उन पदों के लिए पात्र नहीं हैं जिनके लिए मेडिकल स्टैंडर्ड ए2 आवश्यक है। कृपया पैरा 3.0 नोट (b) देखें।
प्रश्न 47	अगर मेरे पास आधार नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?
उत्तर:	उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने हित में, "खाता बनाएँ" चरण के दौरान डिजिटलॉकर या आधार का उपयोग करके अपनी पहचान प्रमाणित करें। यदि वे इस चरण से चूक गए हैं, तो वे ऑनलाइन आवेदन विवरण भरने की प्रक्रिया के दौरान "आधार सत्यापित करें" सुविधा का उपयोग करके और अपने आधार विवरण प्रदान करके अभी भी प्रमाणीकरण कर सकते हैं। किसी विशेष सीईएन के लिए आवेदन जमा करने से पहले यह पूरा किया जाना चाहिए। इससे उम्मीदवारों के लिए भर्ती के विभिन्न चरणों में एक सुगम प्रक्रिया संभव होगी। यदि आवेदक वैकल्पिक फोटो पहचान पत्रों के साथ अपनी पहचान और अन्य प्राथमिक विवरण सत्यापित करते हैं, तो भर्ती प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में उनकी काफी सख्त और विस्तृत जाँच की जाएगी।
प्रश्न 48	क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूँ?
उत्तर:	हाँ। उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड से लॉग इन करना होगा। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपरी दाएँ कोने पर उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर अपना पुराना पासवर्ड बदल सकते हैं।
प्रश्न 49	क्या मैं अपना 'चुना हुआ आरआरबी' बदल सकता हूँ?
उत्तर:	आवेदन जमा करने के बाद आप 'चुने हुए आरआरबी' को नहीं बदल सकते।
प्रश्न 50	क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	हाँ। 'खाता बनाएँ' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी अन्य विवरण तब तक संपादित किया जा सकता है जब तक आवेदन जमा नहीं हो जाता और पंजीकरण संख्या उत्पन्न नहीं हो जाती।

प्रश्न 51	क्या मैं ऑनलाइन आवेदन जमा करने के बाद भुगतान करने से पहले अपने आवेदन विवरण को संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	नहीं, उम्मीदवार आवेदन जमा करने के बाद विवरण संपादित नहीं कर सकते हैं। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे वरीयता और पूर्वावलोकन और सबमिट पृष्ठ पर आवेदन पूर्वावलोकन में उनके द्वारा भरे गए विवरण की दोबारा जांच करें और यदि सभी जानकारी सही है तो आवेदन जमा करें क्योंकि भुगतान के लिए आवेदन जमा करने के बाद कोई बदलाव की अनुमति नहीं है। यदि आवेदन पूर्वावलोकन में कोई जानकारी गलत पाई जाती है, तो वे 'संपादित करें' बटन पर क्लिक कर सकते हैं और आवेदन मॉड्यूल के संबंधित पृष्ठ पर गलत जानकारी को सुधार सकते हैं, फिर शुद्धता के लिए आवेदन का पूर्वावलोकन कर सकते हैं और आवेदन जमा कर सकते हैं। आवेदन जमा करने के बाद, अपेक्षित परीक्षा शुल्क का भुगतान करें और भुगतान प्रक्रिया पूरी करें। यदि कोई उम्मीदवार 'खाता बनाएँ' फॉर्म (12 विवरण और चुने हुए आरआरबी) में भरे गए विवरणों को छोड़कर किसी भी विवरण को संशोधित, बदलना या सही करना चाहता है, तो वे 17-10-2025 से 26-10-2025 तक संशोधन विंडो के दौरान प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (गैर-वापसी योग्य) का संशोधन शुल्क देकर ऐसा कर सकते हैं।
प्रश्न 52	मैट्रिकुलेशन सर्टिफिकेट में मेरी जन्मतिथि आधार या अन्य पहचान पत्र से अलग है। मुझे आवेदन में कौन सी जन्मतिथि दर्ज करनी होगी?
उत्तर:	आवेदन जमा करने से पहले, आधार या अन्य पहचान पत्रों में दर्ज जन्मतिथि को सही करना होगा। हालाँकि, आवेदन में केवल मैट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र में दर्ज जन्मतिथि ही दर्ज करनी होगी।
प्रश्न 53	क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण संपादित कर सकता हूँ?
उत्तर:	हां, 'खाता बनाएं' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी विवरण तब तक संपादित किया जा सकता है जब तक आवेदन जमा नहीं हो जाता और पंजीकरण संख्या उत्पन्न नहीं हो जाती।
प्रश्न 54	मैंने आवेदन में अपने समुदाय/जाति का गलत उल्लेख किया है। क्या मैं आवेदन जमा करने के बाद अपने समुदाय/जाति में संशोधन कर सकता/सकती हूँ?
उत्तर:	हाँ, संशोधन अवधि के दौरान निर्धारित शुल्क देकर ही विवरणों में संशोधन की अनुमति है। हालाँकि, संशोधन अवधि समाप्त होने के बाद विवरणों में संशोधन की अनुमति नहीं है। आपको दस्तावेज़ सत्यापन प्रक्रिया के दौरान ऑनलाइन आवेदन के अनुसार समुदाय और जाति का विवरण प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा आपकी उम्मीदवारी केवल 'अनारक्षित' श्रेणी के अंतर्गत ही मानी जाएगी, बशर्ते आप सभी पात्रता शर्तें पूरी करते हों।
प्रश्न 55	'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण' (मुफ्त रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं?
उत्तर:	अनुसूचित जाति एवं अनुसूचित जनजाति के अभ्यर्थियों को (अनुरोध करने पर) निःशुल्क स्लीपर क्लास रेलवे पास उपलब्ध कराया जाएगा, तथा उन्हें चयन के विभिन्न चरणों जैसे सीबीटी/सीबीएटी/डीवी/मेडिकल परीक्षा (जैसा लागू हो) के लिए उनके ऑनलाइन आवेदन में दिए गए विवरण और वैध जाति प्रमाण पत्र के अनुसार ई-कॉल लेटर प्रदान किया जाएगा। व्यक्तिगत विवरण पृष्ठ के सामुदायिक अनुभाग में, वे 'क्या आप परीक्षा के लिए निःशुल्क रेल यात्रा पास प्राप्त करना चाहते हैं?' के अंतर्गत ड्रॉप डाउन से 'हाँ' विकल्प चुनकर और 'निकटतम रेलवे स्टेशन' भरकर इसका लाभ उठा सकते हैं। केवल वे अभ्यर्थी जो निःशुल्क रेल यात्रा पास प्राप्त करना चाहते हैं, उन्हें अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने के लिए कहा जाएगा।
प्रश्न 56	मैं 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेलवे पास) कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?
उत्तर:	रेल आरक्षण और यात्रा करते समय, उम्मीदवार की वास्तविकता की पुष्टि के लिए, संबंधित अधिकृत रेलवे कर्मचारी को मूल अनुसूचित जाति एवं अनुसूचित जनजाति समुदाय प्रमाणपत्र दिखाना अनिवार्य है। इस निःशुल्क यात्रा सुविधा का किसी भी प्रकार का दुरुपयोग करने पर चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में उम्मीदवारी को अस्वीकार कर दिया जाएगा, जिसमें भविष्य की परीक्षाओं से वंचित करना भी शामिल है।

प्रश्न 57	मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूँ।
उत्तर:	जांचें कि स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'पीडीएफ' प्रारूप (400 केबी तक) में है या नहीं।
प्रश्न 58	शैक्षणिक योग्यता के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है? क्या वे उम्मीदवार आवेदन कर सकते हैं जिनका परिणाम 14/10/2025 के बाद आने की उम्मीद है?
उत्तर:	उम्मीदवारों (मौजूदा/नए) के पास आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात् 14/10/2025 तक या उससे पहले अपनी शैक्षिक/तकनीकी योग्यता होनी चाहिए। निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणाम की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र नहीं हैं।
प्रश्न 59	ईबीसी क्या है?
उत्तर:	ईबीसी का अर्थ है 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग'। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000 रुपये से कम है। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़ा वर्ग (ओबीसी) या आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस) समझने में भ्रमित नहीं होना चाहिए।
प्रश्न 60	ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं? क्या ईबीसी आरक्षण लाभ के लिए पात्र हैं?
उत्तर:	ईबीसी उम्मीदवारों को केवल 'शुल्क में रियायत' दी जाती है, लेकिन वे आरक्षण लाभ के लिए पात्र नहीं हैं।
प्रश्न 61	यदि कोई अभ्यर्थी ईबीसी प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने में असफल रहा तो क्या होगा?
उत्तर:	यदि किसी उम्मीदवार ने ईबीसी के रूप में शुल्क में छूट का लाभ उठाया है, तो उसके पास ऑनलाइन आवेदन जमा करने से पहले वैध आय प्रमाण पत्र (सीईएन के अनुलग्नक IV के अनुसार) या बीपीएल कार्ड या केंद्र सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र या रेलवे द्वारा जारी इज़्जत एमएसटी होना चाहिए। दस्तावेज़ सत्यापन के समय उसे यह प्रमाण पत्र जमा करना होगा, अन्यथा उसकी उम्मीदवारी अस्वीकार कर दी जाएगी। पूरी जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 7.0 देखें।
प्रश्न 62	अल्पसंख्यकों में कौन शामिल है?
उत्तर:	अल्पसंख्यकों में मुस्लिम, ईसाई, सिख, बौद्ध, जैन और पारसी शामिल हैं, जिन्हें उस राज्य/संघ राज्य क्षेत्र द्वारा अल्पसंख्यक का दर्जा दिया गया है जहां से उम्मीदवार संबंधित है, ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक प्राप्त होने वाली किसी भी जानकारी को हटाने/हटाने/शामिल करने के अधीन है।
प्रश्न 63	अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को क्या लाभ मिलते हैं? अगर कोई उम्मीदवार दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान अल्पसंख्यक समुदाय की घोषणा का हलफनामा पेश करने में विफल रहता है, तो क्या होगा?
उत्तर:	अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को केवल 'शुल्क में छूट' दी जाती है और वे आरक्षण लाभ के पात्र नहीं हैं। परीक्षा शुल्क में छूट का दावा करने वाले अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को दस्तावेज़ सत्यापन के समय अपने अल्पसंख्यक समुदाय का उल्लेख करते हुए गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर अल्पसंख्यक समुदाय की घोषणा (केंद्रीय शिक्षा नीति के अनुलग्नक V के अनुसार) हेतु एक हलफनामा प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी अस्वीकार कर दी जाएगी।

प्रश्न 64	सीबीटी का पाठ्यक्रम क्या है?
उत्तर:	कृपया सीबीटी पाठ्यक्रम के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा 13.1 का संदर्भ लें।
प्रश्न 65	“परीक्षा शुल्क वापसी” के लिए कौन पात्र हैं?
उत्तर:	केवल सीबीटी में शामिल होने वाले अभ्यर्थी ही "परीक्षा शुल्क वापसी" के पात्र हैं (बैंक शुल्क की विधिवत कटौती के साथ)। विस्तृत सीईएन-04/2025 के पैरा 7.3 देखें। त्रुटिपूर्ण, अपूर्ण या अस्वीकृत आवेदनों के लिए परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा। नोट: संशोधन शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
प्रश्न 66	क्या इसमें नेगेटिव मार्किंग होगी?
उत्तर:	हां, सीबीटी में प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक की नकारात्मक अंकन होगा।
प्रश्न 67	मुझे अपनी परीक्षा के लिए भाषा का चयन कहां करना चाहिए?
उत्तर:	अभ्यर्थी 'व्यक्तिगत विवरण' पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध 15 भाषाओं में से एक भाषा चुन सकते हैं। सीबीटी प्रश्न चुनी गई भाषा और अंग्रेजी में प्रदर्शित किए जाएंगे।
प्रश्न 68	आवेदन पंजीकरण संख्या का क्या उपयोग है?
	उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे भर्ती प्रक्रिया पूरी होने तक जमा किए गए आवेदन की पंजीकरण संख्या को नोट करके रखें। पंजीकरण संख्या का उपयोग भर्ती प्रक्रिया के आगे के चरणों और आरआरबी के साथ पत्राचार के लिए किया जाएगा। विस्तृत सीईएन 04/2025 के पैरा 16.0 (बी) (iv) का संदर्भ लें।
प्रश्न 69	आवेदनों की अस्वीकृति के संभावित कारण क्या हैं?
उत्तर:	कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 18.0 देखें।
प्रश्न 70	आवेदन जमा करने से संबंधित प्रश्नों के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?
उत्तर:	अभ्यर्थियों के लिए हेल्पलाइन: सीईएन के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए (सभी कार्य दिवसों में सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)। ईमेल: rrb.help@csc.gov.in फ़ोन: 9592001188/01725653333
